



MODEL 2 (CATALÀ)

CAS PRÀCTIC

L'1 de febrer de 2022 el director general competent en matèria de consum de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears va dictar una resolució per la qual s'iniciava un procediment sancionador contra el Sr. Miguel (major d'edat i amb capacitat d'obrar) per haver comès el 3 de gener de 2022 presumptament una infracció greu en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, que està tipificada en la llei balear sobre aquesta matèria.

La resolució d'inici esmentada es va notificar al Sr. Miguel el 4 de febrer de 2022. Mitjançant un escrit presentat el 8 de febrer de 2022 en el registre de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el Sr. Miguel es va oposar a la resolució d'inici.

Una vegada realitzada la tramitació del procediment sancionador, l'instructor va dictar el 5 de desembre de 2022 la proposta de resolució, i aquesta es va notificar al Sr. Miguel el 12 de desembre de 2022. Mitjançant un escrit presentat el 14 de desembre de 2022 en el registre de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el Sr. Miguel es va oposar a la proposta de resolució.

El 30 de gener de 2023 el director general en matèria de consum va dictar una resolució per la qual imposa una sanció pecuniària per un import de 5.000 € al Sr. Miguel, sense expressió dels recursos que eren procedents. La notificació d'aquesta resolució es va intentar practicar de manera infructuosa en el domicili del Sr. Miguel per primera vegada el 2 de febrer de 2023 a les 14.00 h, i per segona vegada el 3 de febrer de 2023 a les 16.00 h.

Davant aquest resultat infructuós, la notificació de la resolució sancionadora es va realitzar per mitjà d'un anunci publicat en el BOE de 2 de març de 2023. En no haver comparegut el Sr. Miguel en el termini fixat per a això, el 17 de març de 2023 la notificació es va entendre produïda.

Posteriorment, el 12 de juny de 2023 el Sr. Miguel, en no haver rebut una notificació personal de la resolució del procediment sancionador, va acudir a la direcció general competent en matèria de consum, on se li va lliurar una còpia de la resolució sancionadora i de la resta de l'expedient sancionador, mitjançant una compareixença personal diligenciada amb expressió dels recursos que eren procedents contra aquella resolució.



Conselleria de Presidència i Administracions Públiques

Escola d'Administració Pública

Examen 3. Cos de gestió A2

El 14 de juny de 2023 el Sr. Víctor, en nom i representació del Sr. Miguel, degudament acreditada la representació esmentada, va interposar davant la direcció general competent en matèria de consum un recurs d'alçada contra la resolució sancionadora, en el qual al·lega la caducitat del procediment.

A l'efecte d'aquest cas pràctic, cal dir que la llei balear en matèria de defensa dels consumidors i usuaris (de l'any 2016) preveu que els terminis de prescripció de les infraccions i de les sancions són els fixats en la normativa bàsica estatal sobre procediment administratiu comú i règim jurídic de les administracions públiques. La llei balear mencionada estableix un termini màxim d'un any per a notificar la resolució del procediment sancionador en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, transcorregut el qual es produeix la caducitat. A més, la llei balear indicada atribueix la competència per a iniciar i per a resoldre el procediment sancionador al director general competent en matèria de consum.

EN TOTES LES PREGUNTES DEL CAS PRÀCTIC, RAONAU LES RESPOSTES.

Pregunta 1

Analitzau quin és el recurs ordinari administratiu que es pot interposar contra la resolució sancionadora de 30 de gener de 2023 i en quin termini es pot interposar. *(1,5 punts)*

Pregunta 2

Analitzau els intents de notificació de la resolució sancionadora realitzats el mes de febrer de 2023 i si és correcta la publicació en el BOE mitjançant un anunci per compareixença de la notificació de la resolució sancionadora. *(1,5 punts)*

Pregunta 3

Analitzau si el recurs d'alçada interposat el 14 de juny de 2023 davant la direcció general competent en matèria de consum està dins el termini, si el recurrent l'ha qualificat correctament i quin seria el termini màxim per a notificar la resolució d'aquest recurs. *(1,5 punts)*



Pregunta 4

Analitzau si el Sr. Miguel pot actuar per mitjà del Sr. Víctor per a presentar el recurs esmentat i si es requereix acreditar la representació per a presentar el recurs. En un supòsit de falta d'acreditació de la representació, explica què hauria de fer l'Administració.

(1,5 punts)

Pregunta 5

Determinau quina hauria de ser la resolució del recurs interposat contra la resolució sancionadora, analitzant l'al·legació de la caducitat. *(3 punts)*



PART D'OFIMÀTICA

Totes les tasques de la part d'ofimàtica definides a continuació s'han de resoldre dins el document de resposta del cas pràctic.

Tasca 1

[30 %, 0,3 punts]

Definiu el títol del document en les propietats del document com a «Exercici Model 2».
(0,15 punts)

El primer paràgraf del text del cas pràctic, que comença a «L'1 de febrer de 2022», ha de tenir les característiques següents:

- Interlineat: 1,15 línies.
- Nombre màxim de guionets consecutius: 1. (0,15 punts)

Tasca 2

[30 %, 0,3 punts]

Configurau el document perquè totes les pàgines tinguin les característiques següents:

- Vores estil de línia d'amplada d'1,25pt, color vermell a les parts superior i inferior.
- Vores estil de línia d'amplada d'1,50pt, color gris a les parts esquerra i dreta.

Tasca 3

[40 %, 0,4 punts]

Modificau la imatge inserida a la capçalera (logotip de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques) perquè tenguin les característiques següents:

- Amplada: 6 cm.
- Alçada: 3,5 cm.
- Posició horitzontal des de l'esquerra per 4 cm a la pàgina sencera.
- Posició vertical de la part superior per 3 cm a la pàgina sencera. (0,2 punts)

A la capçalera, afegiu la data automàtica davall el text «Examen 3. Cos de gestió A2», alineada a la dreta. (0,2 punts)